

公表：令和2年 3月

事業所名：児童発達支援事業らぶり

アンケート用紙配布数：59名

回収数：割合 78 %

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未回答
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	39	4	1	2	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	45			1	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	43	2		1	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか。	45	1			
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画iが作成されているか	44	2			
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	41	1		4	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	43	1		2	
	⑧ 活動プログラムiiiが固定化しないよう工夫されているか	44			1	1
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	7	4	21	1
	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	46				

保護者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	43			3	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングiv等）が行われているか	27	10	1	8	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	44	2			
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	42	3		1	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	11	15	12	1
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	38	5		3	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	45			1	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	44	2			
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	43	1		2	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	36	4		6	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	36	4		6	
足満	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	46				
	㉓	事業所の支援に満足しているか	46				

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、児童発達支援ガイドラインに基づき、保護者等による事業所 評価の結果を集計したものです

公表：令和2年 3月

事業所名：児童発達支援事業らぶり アンケート用紙配布数：59名 回収数：割合 78%

		チェック項目
環 境 ・ 体 制 整 備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか
		<p>ご意見：・狭いように思います。</p> <ul style="list-style-type: none">・毎回プレイルームのレイアウト等を変えていろいろな運動ができています。・広ければ広いほど理想的ですが、工夫されて活用されておられます。・何人の子供たちが同時に活動しているのかもわかりませんので判断できません。・のびのびと身体を動かしているようです。・おそらく確保されていると思うのですが、活動中の様子をまだ見たことがないので・・・。・もう少し部屋が大きければと思う。
		<p>A. はじまりの会、おわりの会、おやつは全員(6~8人) で集まりますが、活動は一部屋2~3人で過ごしています。</p>
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか
	<p>ご意見：知識豊富に活動の目的も教えてくださり有難く思っています。</p> <ul style="list-style-type: none">・少人数で活動していただいているので適切だと思います。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされているか
		<p>ご意見：・写真や文字で視覚化されていて分かりやすいと思います。</p> <ul style="list-style-type: none">・ムダなものはなく、気がちらない、分かりやすい空間作りをしていただいていると思います。・足台や椅子など適当な場所に配置されています。又、写真やイラストによる掲示も多く配慮されていると感じます。・文字だけでなくイラストや写真で物を置く場所を分かるようにされている事に大変わかりやすさを感じます。・マークをつけて部屋ごとに分かれていますので、子どももわかりやすいと思います。落ち着いた環境になっています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか。

ご意見：・静・動、大・小の空間を設けて、課題や子どもの特性に合った空間だと思います。

- ・トイレは各部屋の真中の位置にあり、いつでもどの部屋からも使用しやすい場所であると感じます。
- ・いつもきれいにおそうじされているなあと感じています。
- ・部屋ごとに物の配置などが異なっており、活動ごとに使い分けられています。

⑤

子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか

ご意見：様子をよく聞き取ってくださり、アイデアを出していただいて大変助かっています。

⑥

児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか

ご意見：・子どもの成長に合わせた支援内容を設定くださっています。

- ・通い始めて日が浅いのでわからない。
- ・本人が苦手としていることを適確にとらえ、園での課題や日常生活での課題をふまえた内容を組んでいただいていると感じています。
- ・期限をつくって目標を立ててくださっています。その際に面談もあり、ニーズに合ったものになっています。

⑦

児童発達支援計画に沿った支援が行われているか

ご意見：・療育中の様子を見たことがないのでわからない。

- ・行われています。

⑧

活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

ご意見：子供の苦手なことを楽しみながら経験できるようにプログラムを考えてくださっています。

- ・月の支援内容は様々な工夫がみられ、指先から体幹まで充実されています。
- ・活動にバリエーションの豊さを感じます。なるほどなあと感じています。
- ・工夫されています。
- ・毎月、カレンダーを頂き、いろいろなプログラムがあります。

適切な支援の提供

⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流 や、障害のない子どもと活動する機会がある か

- ご意見：・参加している曜日の関係で分かりません。
- ・幼稚園に通っている為、特に必要はなしと考えます。
 - ・らぶりでできているかは知らない。個人でしています。
 - ・隣接する保育園の園庭で遊んでいます、他の子供たちと交流があるかは分かりません。
 - ・特にないと思いますが、幼稚園に通っているなのでこのままでいいです。
 - ・隣接された保育園の園庭で遊ぶこともあるので、できていると思います。
 - ・保育園に隣接しているという環境がとてもありがたいです。
 - ・利用日が少ないことが理由にありますが、普段保育所に通って居る為、特に希望もしません。

⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか

- ご意見：都度必要な説明はいただいています。
- ・初回利用時などに説明がありました。

⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内 容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか

- ご意見：毎度面談の時間を設けてご説明をいただいています。
- ・支援計画の作成後に説明がありました。

⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか

- ご意見：・適時、お声かけ頂いています。
- ・困りごとを相談した際、アドバイス頂いています。
 - ・個別の困りごとに関して、必要に応じてアドバイスして頂けたり、資料を下さったりして頂いてます。
 - ・通所されているお子様は横に併設されている保育園から通われているお子様もいらっしゃるのである意味他の施設より機会があると言えるかもしれません。
 - ・家庭での接し方等、詳しくアドバイスしてくれる時もあるが、そうでない時もある。
 - ・具体的なアドバイス等で助かっています。
 - ・どのように声かけをすれば良いのか、質問すると的確な答えがあります。

⑬

日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

ご意見：・連絡ノートにて伝え合い共通理解できています。

- ・気になることを気軽に相談でき、アドバイスありがとうございます。
- ・療育中の様子は毎回教えてもらっているが、発達の状況や課題については聞いていないので必要なことは教えてもらいたい。
- ・その日の活動内容や様子を聞かせてくださってます。
- ・活動時の様子など書面や口頭で伝えてくれています。
- ・色々なアドバイスを頂いています。

⑭

定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

ご意見：・本人だけではなく兄弟間のことも聞いていただけるので、全体的な悩みにも相談にのって頂けるのでありがたいです。

- ・6カ月に1回の面談と支援計画の見直しをしてくださっています。
- ・必要時、支援や面談してください。
- ・きっとあると思いますが、まだ通園をはじめたばかりでわかっておりません。
- ・説明の時間を保護者まとめて終了10分前にあつめて行なっても良いのではないかと？

A. お迎えに来られる時間がバラバラで伝えたいことが個々で違う事もあるので、今の形をとらせてもらっています。

⑮

父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

ご意見：・参加している曜日の関係で分かりません。

- ・私は特に必要ないと思っています。
- ・活動の中で、保護者同士交流する機会はありません。もう少し交流できればと思います。
- ・特にはないですが、このままで満足しております。
- ・通い始めて日が浅く、参加したことがないのでわからない。
- ・私は参加していませんので「いいえ」に○をつけました。
- ・その都度あると思います。
- ・保護者の負担に配慮してくださっているのかなと思います。

⑯

子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか

ご意見：・ご相談に対してすぐに適切な助言をいただいています。

・通い始めて日が浅く、参加したことがないのでわからない。

・対応されています。

⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか

ご意見：子供からはその日の活動はどうだったか聞くことができないので、連絡帳や直接先生からお話を聞けるので、有難いです。

・利用時間の終わりにしっかり説明頂いてます。

・子供の話に耳を傾けてくださっているように感じていますし、連絡帳や毎回の帰りの時にお話ができるのでよいと思います。

・できていると思います。

⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信されているか

ご意見：月に一回お便りをいただいて、どんなことをしているのか説明していただけるので安心しております。

・一月ごとに活動内容の書面をいただいています。

⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか

ご意見：・特に問題を感じておりません。

・おたよりに顔写真が載っても良いかどうかなど個別に用紙で確認されてよいと思います。

・初回利用時に説明がありました。

⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか

ご意見：・されているのかもしれないが、親側で把握できておりませんでした。すみません。

・あまり知らない。少し無関心でもありました。

・説明はしていただきましたし、紙での情報もいただいています。訓練についてはその日に利用していない為、分かりません。

・初回利用時に説明がありました。

・マニュアルが保育園と同じものであるならば、保育園から時々配布されています。(けんこうだよりなど)

<p>満足度</p>	<p>⑲</p>	<p>非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか</p> <p>ご意見：・避難訓練の日があるのは知っています。 ・防災訓練の日に利用したことがないのでわかりません。 ・出来ていると思います。</p>
<p>満足度</p>	<p>⑳</p>	<p>子どもは通所を楽しみにしているか</p> <p>ご意見：・とても楽しんでいっています。 ・毎回楽しみにし、喜んで通っています。 ・毎週土曜を楽しみにしています。 ・先生方のことも好きでプログラムも楽しいようで、とても楽しみにしています。 ・とても楽しく通わせていただいております。 ・今日はらぶりの日かどうか朝食を食べた後に必ず確認するようになりました。らぶりの日を心待ちに毎日を過ごしています。 ・毎日楽しみにしています。 ・毎回いろんな経験をさせていただき子供が心から楽しんでいるのが分かるので、それが何より嬉しいです。 ・毎月、とても楽しみにしている様子です。先生のこと大好きです。 ・毎回楽しみにしています。 ・とくにおもちゃが多数あるところがお気に入り(印象的) のようです。 ・初めは泣いていたが、自分で行くようになっている。</p>
<p>満足度</p>	<p>㉓</p>	<p>事業所の支援に満足しているか</p> <p>ご意見：・本人がのびのびと過ごせる場所を提供して下さってます。 ・いつも温かく親子に接して下さい、感謝しています。 ・主治医にもらぶりのおかげと言ってもらっています。 ・いつもアドバイスを頂いたり、相談にのって頂いたり、とても手厚く親子共々満足しています。 ・子どもも毎週楽しみにしています。いつもありがとうございます。 ・きめ細やかな支援をしていただき、できることが増えました。ありがとうございます。 ・先生方には感謝の気持ちでいっぱいです。 ・毎回楽しみにしています。 ・満足しています。</p>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、児童発達支援ガイドラインに基づき、保護者等による事業所評価の結果を集計したものです